



## MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket YILDIZ POLİETİLEN Laboratuvarında verilen hizmet kalitesinin iyileştirilmesi amacıyla hazırlanmış olup laboratuvarımıza göstermiş olduğunuz ilgiden dolayı teşekkür ederiz.

Memnuniyet Konuları		Kesinlikle evet	Evet	Kararsızım	Hayır	Kesinlikle hayır
1	Numune kabul işlemlerinin kolaylığından memnun musunuz?					
2	Teklifler zamanında elinize ulaşıyor mu?					
3	İş belirtilen süre içinde tamamlanıyor mu?					
4	Deney raporları anlaşılabilir mi?					
5	İhtiyaç durumunda yeterli teknik destek alabiliyor musunuz?					
6	Faturalar doğru ve zamanında yerinene ulaşıyor mu?					
7	Personelimizi teknik açıdan yeterli buluyor musunuz?					
8	Laboratuvarımızı güvenilir buluyor musunuz?					
9	Çalışanlarımızın sizinle iletişiminden memnun musunuz?					
10	Gerektiğinde yetkililerimiz ile görüşme olanağı buluyor musunuz?					
11	Şikâyet ve istekleriniz için hızlı geri dönüş alıyor musunuz?					
12	Web sitemizin beklentilerinizi karşılıyor mu?					
13	Bizi başka firma/kuruma önerir misiniz?					

Yukarıdaki Sorular için **kararsızım, hayır veya kesinlikle hayır** seçeneklerinden işaretledikleriniz varsa memnuniyetsizliğinizin kısa sürede çözüme kavuşturulabilmesi için lütfen neden memnun olmadığınızı kısaca belirtiniz.

**İyileştirilmesini istediğiniz faaliyetlerimiz ve varsa önerileriniz**

**Faaliyet kapsamına alınmasını istediğiniz deney veya hizmetler varsa belirtiniz**

### ANKETİ DOLDURAN

Adı Soyadı		Unvanı	
Firma/Kurum Adı			
Telefon		E-posta	
Tarih			

Lütfen formu doldurduktan sonra [kalite@yildizpolietilen.com](mailto:kalite@yildizpolietilen.com) adresine gönderiniz.